



**KEMENTERIAN PERTANIAN
BALAI VETERINER MEDAN**

ALUR PELAYANAN BALAI VETERINER MEDAN

Balai Veteriner Medan (BVet Medan) merupakan institusi dibidang Kesehatan Hewan dan Kesehatan Masyarakat Veteriner yang mempunyai tugas pokok dan fungsi melaksanakan kegiatan penyidikan penyakit hewan, pengujian kesehatan hewan dan produk asal hewan.

ALUR PELAYANAN:

1. PENERIMAAN SAMPEL

Silahkan antar sampel yang akan diuji ke meja layanan penerimaan sampel. Sampel selanjutnya akan didata dan diperiksa kelayakan ujinya.

2. PEMBAYARAN TAGIHAN PENGUJIAN (E-BILLING)

Setelah sampel dinyatakan layak uji, Customer diwajibkan membayar biaya pengujian sesuai tagihan yang diterbitkan oleh bendahara PNBP Balai Veteriner Medan. Tagihan dapat di download dari laman web ivlab.online, pada menu tagihan.

3. SAMPEL DITERUSKAN KE LAB YANG DITUJU

Setelah pembayaran selesai dan dinyatakan lunas, sampel akan di antar ke laboratorium yang dituju .

4. PROSES PENGUJIAN

Lama pengujian dapat berbeda-beda untuk setiap jenis uji. Untuk mengetahui lama uji, anda dapat bertanya pada petugas penerima sampel atau menghubungi nomor layanan informasi.

5. CEK STATUS UJI

Pengecekan status pengujian dapat dilihat di laman web ivlab.online pada menu "Rekam Pengujian"

6. LEMBAR HASIL UJI TERBIT

Lembar hasil uji akan diterbitkan setelah sampel selesai diuji dan seluruh proses administrasi selesai. Lembar Hasil Uji dapat didownload secara mandiri oleh customer melalui laman web ivlab.online pada menu "Rekam Pengujian".

Pertanyaan seputar layanan yang tersedia, jenis pengujian, sampel uji, penyakit hewan, dan hal-hal teknis lainnya, silahkan ajukan ke nomor layanan informasi:

0821-6494-4102

Aduan tentang ketidakpuasan atas pelayanan yang diberikan, atau adanya oknum yang menyalahgunakan wewenang, dan lain-lain, silahkan laporkan ke nomor layanan pengaduan:

0856-5616-6484